

СОВЕРШЕНСТВОВАНИЕ КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УСЛУГ В ДОШКОЛЬНОЙ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОПРГАНИЗАЦИИ

В. И. Слободчиков

**«Качество дошкольного
образования – это качество
жизни ребенка»**

АКТУАЛЬНОСТЬ ПРОБЛЕМЫ

В соответствии с новым Федеральным Законом «Об образовании в РФ» дошкольное образование выделено как уровень общего образования, соответственно государство теперь гарантирует не только доступность, но и качество образования на этой ступени

КАЧЕСТВО ДОШКОЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ

В настоящее время педагогические исследования проблемы качества разрабатываются в следующих направлениях:

- понятие качества образования;
- способы оценивания качества образования;
- механизм управления качеством образованием;
- информационные технологии, мониторинг и качество образования,
- система управления качеством образования и др.

КАЧЕСТВО ДОШКОЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ

Методологические подходы к определению качества образования неоднозначны:

- личностно-ориентированная модель образования - качество определяется уровнем развития личности;
- системный подход – качество определяется системой знаний и готовностью выпускника одной образовательной системы к вхождению в другую;
- деятельностный подход - готовностью выпускника к выполнению каких-то новых функций, способов, умений;
- культуросообразная модель определяет качество как творчество личности
- и т.п.

КАЧЕСТВО ДОШКОЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ

- В теории менеджмента качество — это комплексное понятие, характеризующее эффективность всех сторон деятельности: разработку стратегии, организацию производства, маркетинг и многое другое.
- Международная организация по стандартизации определяет качество как совокупность свойств и характеристик продукции или услуги, которые придают им способность удовлетворять обусловленные или предполагаемые потребности

КАЧЕСТВО ДОШКОЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ

На сегодняшний день нет единых подходов к определению параметров, по которым можно было бы выявить качество дошкольного образования, его результаты.

Как вы думаете, на основании чего в ДОО можно судить о качестве дошкольного образования?

КАЧЕСТВО ДОШКОЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ

К основным параметрам оценки качества дошкольного образования можно отнести

(И. Б. Едакова – канд. пед наук, заслуженный учитель РФ) :

1. знания, умения и навыки (ЗУН). Исключить ЗУНы из оценки качества образования так же недопустимо, как недопустимо сводить всю оценку качества образования только к ним;
2. показатели личностного развития, такие как креативность, мотивация, произвольность, любознательность, смекалка, степень нравственной развитости и т.д.;

КАЧЕСТВО ДОШКОЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ

3. уровень готовности ребёнка к школе, что является основанием преемственности с ней и обеспечивает подготовку к освоению программы первой ступени общего образования;
4. психолого-педагогические условия развития ребёнка в ДОО. Оно предусматривает создание специальных условий;

КАЧЕСТВО ДОШКОЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ

5. профессиональная компетентность педагога: качество образовательной работы в детском саду зависит от его мастерства, физического и психического состояния, нагрузки и т.д.;
6. рост или падение престижа ДОО в социуме. Общественный авторитет детского сада выступает прямым следствием результатов образовательного процесса.

Это далеко не полный перечень параметров, по которым можно судить о качестве дошкольного образования

КАЧЕСТВО ДОШКОЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ

Большинство исследователей предлагают оценивать качество дошкольного образования через:

- ▶ качество условий,
- ▶ качество образовательного процесса,
- ▶ качество результатов образовательной деятельности

КАЧЕСТВО ДОШКОЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ

Для каждого участника
(дети, родители, педагоги, руководители)
образовательных отношений в ДОО
качество дошкольного образования имеет
индивидуальную характеристику

КАЧЕСТВО ДОШКОЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ

Для детей: «хороший детский сад» - это где «много играют» и обучение проводится в интересной для них игровой форме;

Для родителей: эффективное обучение детей, «обучение без утомления», гарантирующее сохранение их здоровья психического, физического, поддержание желания детей учиться и успешность обучения, в том числе престижным предметам: иностранному языку, хореографии

КАЧЕСТВО ДОШКОЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ

В рамках подготовки к консультации в дошкольном отделении было проведено анкетирование родителей (законных представителей). Родителям (законным представителям) было предложено ответить на 3 вопроса, касающихся качества дошкольного образования в нашем дошкольном отделении. В опросе приняло участие 10 родителей (законных представителей).

На первый вопрос анкеты «Закончите фразу «Современное дошкольное образование – это...» респонденты отвечали следующее: «помощь ребенку в адаптации к обществу», «подготовка ребенка к школе, «всестороннее развитие ребенка в кругу сверстников под руководством опытных креативно мыслящих педагогов», «помощь родителям в воспитании детей и их подготовке к школе», «индивидуальный и внимательный подход к каждому ребенку», «обучение ребенка нормам и правилам повседневной жизни», «адаптация к школе»

КАЧЕСТВО ДОШКОЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ

На второй вопрос анкеты «Отвечает ли образование ваших детей в нашем дошкольном образовательном учреждении современным требованиям?» родители (законные представители) отвечали: «хочется верить, что отвечает, время покажет», «думаю, что да», «да, отвечает, потому что есть английский язык», «да, полностью отвечает, очень быстро приобретает навыки поведения в коллективе», «да, разновозрастная малочисленная группа благотворно влияет на развитие ребенка», «не совсем, надо больше выезжать и выходить с детьми за территорию дошкольного отделения,», «да, чем больше вкладываешь, тем лучше он готов к школе», «отвечает»

КАЧЕСТВО ДОШКОЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ

На третий вопрос анкеты «За счет чего образование детей в нашем дошкольном отделении может в большей степени отвечать требованиям, предъявляемым к современному дошкольному образованию?» ответы респондентов были следующие: «за счет развития творческого мышления, развития фантазии и воображения», «дополнительных занятий», «хотелось бы к имеющимся занятиям добавить занятия по физической подготовке», «все устраивает и общая программа и дополнительные занятия», «за счет внимательного и доброжелательного подхода к воспитанникам», «затрудняюсь ответить, может быть», «за счет материальной базы», «дополнительных занятий»

КАЧЕСТВО ДОШКОЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ

Таким образом, по мнению родителей (законных представителей) современное дошкольное образование – это всестороннее развитие ребенка в кругу сверстников под руководством креативно мыслящих педагогов, успешная адаптация к школе, личностно – ориентированный подход к ребенку, помощь родителям (законным представителям) в воспитании и обучении детей. Родители (законные представители) считают, что воспитание и образование воспитанников в нашем дошкольном отделении отвечает современным требованиям, чему способствует правильно выбранная основная образовательная программа дошкольного образования («От рождения до школы») и дополнительные платные образовательные услуги.

КАЧЕСТВО ДОШКОЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ

Для педагогов:

- сохранение психического, физического здоровья детей,
- положительная оценка руководителями ДОО и родителями,
- успешное освоение ООП всеми детьми,
- поддержание интереса дошкольников к образовательному процессу и рациональное использование учебного времени детей и рабочего времени педагогов,
- обеспечение образовательного процесса всеми необходимыми пособиями и оборудованием

КАЧЕСТВО ДОШКОЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ

В исследованиях Л.Л.Ивановой и др. выделяются основные факторы и условия управления дошкольным образованием, от которых в первую очередь зависит его качество:

- ▶ финансирование ДОО;
- ▶ содержание дошкольного образования;
- ▶ кадровое обеспечение;
- ▶ формирование развивающей среды;
- ▶ педагогическая культура коллектива;
- ▶ нахождение адекватной поставленным задачам управленческой модели;
- ▶ положительная мотивация детей и их родителей;
- ▶ методическое и материально-техническое обеспечение образовательного процесса и др.

ПУТИ РЕШЕНИЯ ПРОБЛЕМЫ ПОВЫШЕНИЯ КАЧЕСТВА ДОШКОЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ

- ▶ Первым условием имеет смысл определить использование здоровьесберегающих образовательных технологий, которые позволяют организовать процесс воспитания и обучения таким образом, чтобы ребенок, подросток, юноша мог усваивать культуру человечества без излишнего для каждого данного возраста физического и психического напряжения, подрывающего здоровье. В настоящее время существует большое количество инновационных педагогических технологий для любой ступени образования.
- ▶ Второе условие - высокий уровень качества образовательных программ и их методического обеспечения, содержание которых позволит педагогам строить воспитательно-образовательный процесс в соответствии с современными требованиями и уровнем развития общества и одновременно без излишней нагрузки для воспитанников.

ПУТИ РЕШЕНИЯ ПРОБЛЕМЫ ПОВЫШЕНИЯ КАЧЕСТВА ДОШКОЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ

- ▶ В-третьих, обогащение предметно-пространственной среды, наполнение которой предоставляет ребенку возможности для саморазвития.
- ▶ Четвертое условие - обеспечение психологического комфорта ребенка в образовательном учреждении с целью сохранения физического и психического здоровья.

ВЫВОД:

- ▶ **Качество образования – это комплексное понятие, характеризующее эффективность всех сторон деятельности (разработки стратегии, организации воспитательно-образовательного процесса) и охватывающее всех субъектов образования (дети, родители, педагоги, руководители).**

ЛИТЕРАТУРА:

1. Управление качеством образования / Под ред. М. М. Поташника, М., 2000.
2. Ю.В. Ковтун «Управление качеством образования и образовательная аналитика» М., 2002.
3. Л.И. Фалюшина «Управление качеством воспитательного процесса в дошкольном образовательном учреждении» М., 2003.
4. М.П. Попов «Описание проблемы развития сети образовательных учреждений, реализующих программы дошкольного образования» С-П., 2009.
5. В.Ю. Крупнов «Проблема качества образования» М., 2009.
6. И.А. Зимняя «Ключевые компетенции – новая парадигма результата современного образования» М., 2009.
7. О.В. Гукаленко «Инновационные технологии в контексте личностноориентированного целеполагания» Т., 2003.
8. С.Г. Махненко «Информационные технологии в управлении качеством образования» Р., 2008.

СПАСИБО ЗА ВНИМАНИЕ!